

平成 27 年 8 月 6 日

お客様各位

株式会社 TR コンサルティング
代表取締役 鈴木 唯人

個人情報（メールアドレス）漏洩のお詫びと今後の対策について

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

この度、下記にご報告致します通り、平成 27 年 8 月 4 日（火）22 時頃、弊社より配信させて頂きましたメール配信「(株)TR コンサルティング【独自物件情報】2015084」に於きまして、個人情報（メールアドレス）が開示したままの状態配信されるという事態が発生致しました事をご報告申し上げます。

また、ご報告とともに、皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けした事を深くお詫び申し上げます。

お客様に配信されたメールの受信者欄にメールアドレスの記載がございますので、速やかにメールを削除頂ますようお願い致します。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め社内のシステム構築及びセキュリティの見直し、情報管理の徹底を一層強化し、再発防止策を講じ、お客様の信頼回復に全力で取り組む所存でございます。

皆様に多大なご迷惑をお掛けしました事を重ねて深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 流出したお客様情報

個人情報の内容：弊社にお問い合わせ頂いているお客様の一部メールアドレス及びその一部氏名

個人情報の流出先：弊社からメールを配信させて頂いているお客様

2. 発生の経緯

弊社社員が、メール配信プログラムにてメールマガジンを配信した際、宛先を匿名化せずにそのまま配信致しました。

3. 弊社の対応及び再発防止策

下記二項目が、徹底するまでは、同時に複数人に対するメール配信を行うことを停

止致します。また、お客様からのお申し出がある場合、弊社からの物件情報の配信停止及び弊社に保管している個人情報を削除致します。

- I. メール配信を行う際、必ず、個人情報保護管理責任者が、メール配信の設定を確認する事を徹底致します。
- II. 社員（パート・アルバイト含め）に対し、情報セキュリティの重要性、安全管理策について、再度、教育・訓練を徹底致します。

ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせ頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

繰り返しになりますが、多大なご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社 TR コンサルティング 担当 鈴木

電話：03-6805-1400 FAX：03-6805-1401

メール：info@tr-consul.com